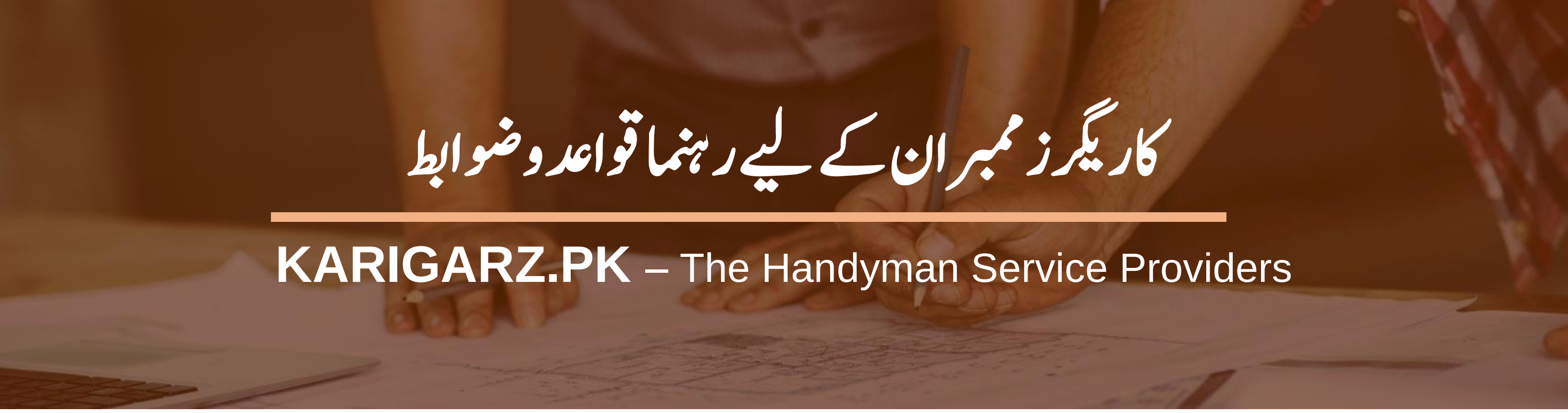


کاریگرز ممبران کے لیے رہنما قواعد وضوابط

KARIGARZ.PK – The Handyman Service Providers

کاریگرز پلیٹ فارم

Karigarz.pk کے پلیٹ فارم پر ہم مقامی طور پر دستیاب کاریگروں (Handyman Service Providers) کو اپنے ان کسٹمرز کے ساتھ ملواتے ہیں جن کو ان کی خدمات کی ضرورت ہوتی ہے۔ چونکہ Karigarz.pk دن بدن ترقی کرتا ہوا رابطہ کا ایک جدید ذریعہ ہے اور اس کو پروفیشنل طریقہ کار سے چلانے کے لیے ہمیں مناسب قواعد وضوابط کے رہنما خطوط کی ضرورت ہے۔ اس دستاویز میں صرف تحریری باتیں نہیں ہیں بلکہ ہم اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ ہماری روایتی اقدار اور اصولوں کی ہمیشہ پاسداری کی جائے۔

ہم اپنے ممبران پر سخت قواعد وضوابط کا اطلاق یقینی بناتے ہیں تاکہ ہم حتمی خدمات کا تجربہ فراہم کرنے کیلئے اپنی قانونی حیثیت اور شفافیت کو برقرار رکھ سکیں۔

اگر آپ www.karigarz.pk یا Mobile Apps کی سروسز کو استعمال کرتے ہیں تو آپ کو نیچے دی گئی شرائط سے خصوصی طور پر متفق ہونا ضروری ہے اور رجسٹریشن کے صفحے پر "میں کاریگرز کی شرائط وضوابط سے اتفاق کرتا ہوں" کے خانہ پر کلک کرنا ہوگا۔

اکاؤنٹ بنانے کی اہلیت

کاریگرز پر آپ تین قسم کے اکاؤنٹ بناسکتے ہیں

1- کسٹمر اکاؤنٹ (Customers)

2- کاریگر اکاؤنٹ (Service Provider / Handyman)

3- Vendor اکاؤنٹ (Spare Parts Stores / Vendors)

ان اکاؤنٹس کے بناتے ہوئے آپکو درج ذیل چند ضروری ہدایات پر عمل درآمد کرنا ہوگا۔

1- کاریگر اکاؤنٹ

نئے کاریگرز کی ہمارے ساتھ رجسٹریشن کے وقت پروفیشنل بیک گراؤنڈ کی اچھی طرح سے جانچ پڑتال کی جاتی ہے اور قومی شناختی کارڈ نمبر کا ریکارڈ اور موبائل نمبر کی تصدیق کی جاتی ہے۔ کاریگرز آپ کے شہر اور علاقے میں مقامی طور پر رابطہ کرنے کے

لئے ہر وقت دستیاب ہیں۔ ہر کاریگر کے پاس انفرادی پروفائل ہے جہاں آپ ان کی درجہ بندی، جائزے اور وقت کی دستیابی دیکھ سکتے ہیں۔

2- اکاؤنٹ ہولڈر کی عمر

کاریگرز پر اکاؤنٹ بناتے ہوئے آپ کی عمر 18 سال یا اس سے زیادہ ہونی چاہیئے۔ ہم کاریگر یا Vendor اکاؤنٹ بنانے والے ہنرمندوں سے عمر کے ثبوت کی درخواست کرنے کا حق محفوظ رکھتے ہیں۔ ہم ان حالات سے بچنے کی کوشش کرتے ہیں جو ہمارے ممبران میں سے کسی کیلئے بھی قانونی خطرہ بن سکتے ہیں۔

3- اکاؤنٹ ہولڈر کی شناخت

ہم ایک ایسا پلیٹ فارم بنانے کے لئے پرعزم ہیں جو سب کے لئے ایک مثبت اور محفوظ ماحول رکھتا ہو۔ اس عزم کو شفافیت اور احترام کے اصولوں پر کھڑا کیا گیا ہے۔ تاکہ کمیونٹی پر اعتماد کو تقویت ملے۔

کسی بھی قسم کے اکاؤنٹ ہولڈر کا پروفائل فوٹو ہونا ضروری ہے جو ان کی درست شناخت کرے ہمارے پلیٹ فارم پر تصاویر اور نام میں جعل سازی کی اجازت نہیں ہے۔ ان تمام ممبران کو جن کی پروفائل فوٹو یا نام صحیح نہیں ہے، خدمات کے معیار کو برقرار رکھنے کیلئے تفصیلات میں درستگی کے لئے کہا جائے گا اور آپ کی طرف سے خلاف ورزی کی صورت میں آپ کا اکاؤنٹ معطل یا مستقل بنیادوں پر ہٹایا جا سکتا ہے

سیکیورٹی خدشات کے سبب ہم اپنے کاریگرز (Handyman) سے قومی شناختی کارڈ نمبر فراہم کرنے کے لئے کہیں گے اور ہم آپ کو یقین دلاتے ہیں کہ آپ کا ڈیٹا محفوظ ہے اور کسی دوسرے فریق کو فروخت نہیں کیا جائے گا۔

4- اکاؤنٹ مینجمنٹ

آپ کا اکاؤنٹ مکمل طور پر آپ کی ذمہ داری ہے۔ چونکہ آپ کا اکاؤنٹ مارکیٹ میں آپ کے کام کی ساکھ کی عکاسی اور آپ کی صلاحیتوں کی نمائندگی کرتا ہے اس لیے آپ اپنا اکاؤنٹ کسی دوسرے شخص کو منتقل نہیں کر سکتے اور نہ کوئی متبادل

(Duplicate) اکاؤنٹ بنا سکتے ہیں۔ ایسا کرنے کی صورت میں یا معلومات کو چھپانے کی صورت میں آپ کے اکاؤنٹ کو فوری طور پر ختم کر دیا جائے گا۔

5- کاریگرز اکاؤنٹ ہولڈر کی درجہ بندی

بطور کاریگر جب آپ کی پیش کش (Bidding) قبول ہو جاتی ہے یا آپ کو براہ راست کال کر کے بلایا جاتا ہے تو آپ کام کی فراہمی اور اس کے نتائج کے لئے جوابدہ رہتے ہیں آپ کے اکاؤنٹ کی درجہ بندی آپ کے کام کے معیار اور صارفین کے اطمینان پر منحصر ہے۔ لہذا آپ کو معیاری کام اور کسٹمرز کے اطمینان کا خیال رکھنا ہو گا۔ صارفین کی طرف سے زیادہ تعداد میں منفی درجہ بندی (Rating) کی وجہ سے آپ مزید کام حاصل کرنے سے محروم ہو جائیں گے۔ اپنی پروفائل کی درجہ بندی کو بہتر سے بہتر بنانے کے لیے مندرجہ ذیل ہدایات پر عمل کریں۔

5.1 صارفین سے براہ راست کالز (Calls) وصول کرنے کیلئے اپنے رابطہ نمبرز کو آن رکھیں

5.2 اپنی پروفائل کو اپ ڈیٹ (Update) رکھیں اور اپنی دلچسپی دکھائیں کہ یہ کام آپکو ہی ملے۔

5.3 پوسٹ شدہ جابز کو حقیقت پسندانہ قیمتوں کے ساتھ بولی (Bidding) جمع کروائیں

6- پروفائل پر جعلی جائزے (Reviews)

کاریگرز پلیٹ فارم پر باہمی اعتماد بہت اہم ہے۔ یہ نظام ممبران کو ان کی طرف سے کیے گیے اقدامات اور اس کے طرز عمل کا جوابدہ بناتا ہے۔ اپنی پروفائل پر جعلی جائزے (Reviews) بنانا یا اسکی درخواست کرنا سختی سے منع ہے اور آپ کی طرف سے خلاف ورزی کی صورت میں آپ کا اکاؤنٹ معطل یا مستقل بنیادوں پر ہٹایا جاسکتا ہے

7- دوسرے کاریگرز کے کاروبار پر ناجائز اثر و رسوخ

آپ کو زیادہ سے زیادہ کام حاصل کرنے کے لیے اپنی پروفائل کو بہتر بنا کر اہل بننا ہو گا۔ کسی بھی قسم کی ایسی سرگرمی منع ہے جس

کا مقصد دوسرے کاریگروں کے کاروبار یا ان کی پیش کشوں (Biddings) کو جزوی یا کلی طور پر نقصان پہچانا ہے اور آپ کی طرف سے خلاف ورزی کی صورت میں آپ کا اکاؤنٹ معطل یا مستقل بنیادوں پر ہٹایا جاسکتا ہے

8- ناقابل قبول اور منفی سلوک

کاریگرز پر ہم اس بات کا خصوصی طور پر خیال رکھتے ہیں کے باہمی احترام کو ہر صورت ملحوظ خاطر رکھا جائے۔ آپ کو کسی دوسرے شخص کے نقطہ نظر سے چیزوں کو دیکھنا بھی ضروری ہے۔ ہم منفی سلوک کو برداشت نہیں کرتے اور آپ کی طرف سے خلاف ورزی کی صورت میں آپ کا اکاؤنٹ معطل یا مستقل بنیادوں پر ہٹایا جاسکتا ہے

9- نفرت یا تشدد انگیز رویہ

کسی ایک گروپ یا لوگوں کے خلاف نفرت یا تشدد کو فروغ دینے والے تبصرے یا کارروائیاں برداشت نہیں کی جائیں گی جن میں کاریگرز کے نمائندوں کو شامل کیا جائے۔ نسل پرستی کو بھڑکانے کے لئے مذہبی تنازعہ یا برتاؤ کی بھی اجازت نہیں ہے۔ ایسی حرکت یا تبصرے جن کی وجہ سے کمیونٹی کے دوسرے ممبران کو پریشانی یا خطرہ لاحق ہو۔ اس میں مستقل خلل، ناراضگی، دھمکی دباؤ شامل ہوسکتے ہیں ایسی حرکت یا تبصرے کی اجازت نہیں ہے اور آپ کی طرف سے خلاف ورزی کی صورت میں آپ کا اکاؤنٹ معطل یا مستقل بنیادوں پر ہٹایا جاسکتا ہے

10- غیر قانونی یا غیر اخلاقی سرگرمیاں

کاریگرز پر کسی بھی غیر قانونی یا غیر اخلاقی سرگرمیوں میں ملوث ہونا، ناقابل برداشت ہے جس میں چوری، توڑ پھوڑ اور دیگر غیر قانونی سرگرمیاں جیسے منشیات یا ہتھیاروں کا استعمال شامل ہے۔ ایسی کسی بھی غیر قانونی سرگرمی کو فوری طور پر متعلقہ سیکیورٹی کے اداروں کو مطلع کیا جائے گا اور آپ کی طرف سے خلاف ورزی کی صورت میں آپ کا اکاؤنٹ معطل یا مستقل بنیادوں پر ہٹایا جاسکتا ہے

11- کاریگرز پر کام کرنے کا طریقہ کار۔

کسٹمر اکاؤنٹ ہولڈر ہوتے ہوئے آپ دو طریقے سے کاریگرز کی خدمات حاصل کر سکتے ہیں۔

11.1- قریبی کاریگر کو تلاش کریں۔

Karigarz.pk کا پلیٹ فارم استمال کرتے ہوئے اپنے قریبی کاریگر کو ڈھونڈیں اور اپنے کام کو شیڈول کریں۔ کام ختم ہونے کے بعد کسٹمر کسی بھی کاریگر کو اسکے کام کا معاوضہ یا اخراجات آف لائن نقد ادا کر سکتے ہیں۔ ہم اپنے معزز کسٹمرز اور کاریگر پر زور دیتے ہیں کہ کام شروع کرنے سے پہلے کام کی قیمتیں اور اوقات طے کر لیں تا کہ بعد کی پیچیدگیوں سے بچا جا سکے۔ ہم آپ سے کوئی کمیشن یا سروس فیس وصول نہیں کریں گے۔

11.2- جاب پوسٹ کریں

Karigarz.pk کا پلیٹ فارم استمال کرتے ہوئے اپنے مطلوبہ کام کو اپنے بجٹ اور وقت کے شیڈول کے ساتھ پوسٹ کریں۔ آپکے قریبی کاریگر اس پوسٹ پر بولی (Bid) دیں گے۔ اپنے موزوں کاریگر کی بولی قبول کریں۔ کام ختم ہونے کے بعد کسٹمر کسی بھی کاریگر کو اسکے کام کا معاوضہ یا اخراجات آف لائن نقد ادا کر سکتے ہیں۔ ہم آپ سے کوئی کمیشن یا سروس فیس وصول نہیں کریں گے۔

12- قیمتوں کا تعین اور ادائیگی

کاریگرز کے تمام ممبران کے لئے محفوظ اور فائدہ مند ماحول کو یقینی بنانے کے لیے ہم قیمتوں اور ادائیگیوں کے نظام کو بہتر طور پر سمجھنے کی سفارش کریں گے۔ کام ختم ہونے کے بعد کسٹمر کسی بھی کاریگر کو اسکے کام کا معاوضہ یا اخراجات آف لائن نقد ادا کر سکتے ہیں ۔ اس کے علاوہ Karigarz.pk کے تمام ممبران قیمتوں اور ادائیگیوں کے معاملات میں مندرجہ ذیل ہدایات پر عمل کریں۔

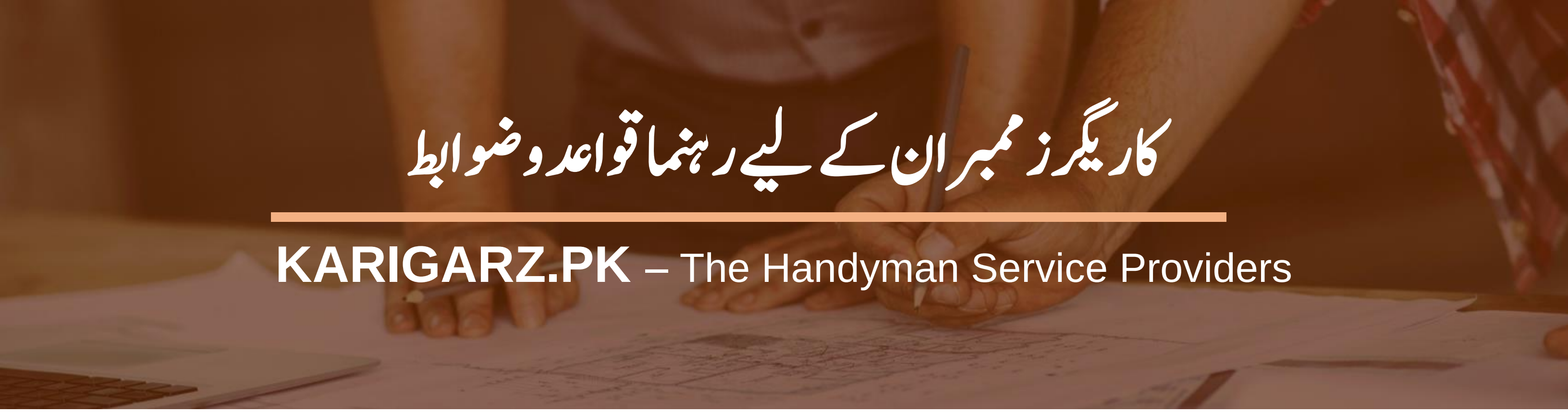
12.1 کسی بھی جاب پوسٹ یا بولی (Bid) میں کام کی پوری رقم کا اندراج ہونا چاہیئے اور اس میں ہر طرح کے اخراجات شامل ہونے چاہیئے۔

12.2 یہ اہم ہے کہ تمام قیمتوں کا تعین معزز کسٹمرز اور کاریگر دونوں کے لئے مناسب ہو۔

12.3 ہمارے پلیٹ فارم سے ایسی کسی بھی جعلی جاب پوسٹ یا بولی (Bid) کی اجازت نہیں ہے جو کاریگرز ممبران کے لئے محفوظ نہ ہو اور آپ کی طرف سے خلاف ورزی کی صورت میں آپ کا اکاؤنٹ معطل یا مستقل بنیادوں پر ہٹایا جاسکتا ہے۔

13- خلاصہ (Summary)

Karigarz.pk کا پلیٹ فارم صرف رابطہ کا ایک جدید ذریعہ ہے۔ ہم کاریگرز اور کسٹمرز کے درمیان کیے گیے معاہدوں میں مداخلت نہیں کرتے۔ ہر کاریگر کے پاس انفرادی پروفائل ہے جہاں کسٹمرز ان کے پروفیشنل بیک گراؤنڈ، درجہ بندی، جائزے اور وقت کی دستیابی دیکھ سکتے ہیں Karigarz.pk پلیٹ فارم کا کاریگروں کے ذریعہ فراہم کردہ کسی بھی قسم کی خدمات کے معیار، وقت ، قانونی حیثیت ، خدمات فراہم کرنے میں ناکامی ، غیر ذمہ داری یا کسی بھی غلط طرز عمل یا غلطی پر کنٹرول نہیں ہے۔ Karigarz.pk پلیٹ فارم ممبران کی عوامی، نجی یا آف لائن بات چیت کا خواہ درخواست کردہ اور فراہم کردہ خدمات کی مناسبت سے ہی ہو اسکی درستگی کے بارے میں کوئی نمائندگی نہیں کرتا۔ اگرچہ Karigarz.pk کاریگرز کا سروس پروفیشنل بیک گراؤنڈ چیک کرتی ہے، لیکن ہم اس بات کی تصدیق نہیں کرسکتے کہ ہر کاریگر وہی ہے جس کا وہ دعوی کرتا ہے۔ Karigarz.pk اس معلومات کی درستگی یا اعتبار اور خدمات سے متعلق کسی بھی معلومات کی ذمہ داری قبول نہیں کرتا۔ اور اس سلسلے میں پیدا ہونے والے کسی بھی دعوی، چوٹ یا نقصان کے لئے Karigarz.pk اور اس سے وابستہ اور لائسنس دہندگان ذمہ دار نہیں ہوں گے۔ ہم ایک بار پھر اپنی بات دہراتے ہیں کہ Karigarz.pk کا پلیٹ فارم صرف رابطہ کا ایک جدید ذریعہ ہے۔ کیونکہ ہم اپنے ممبران کی اصل خدمت یا سروس کی تکمیل میں شامل نہیں ہوتے اس لیے Karigarz.pk بشمول اسکے ڈائریکٹرز، آفیسرز،



کاریگرز ممبران کے لیے رہنما قواعد و ضوابط

KARIGARZ.PK – The Handyman Service Providers

ملازمین، ایجنٹس، سرمایہ کار اور ماتحت ادارے ایسے کسی بھی طرح کے دعوے، مطالبے یا نقصان کی ذمہ داری سے واضح طور پر دستبرداری کا اعلان کرتے ہیں جو کہ کاریگرز اور کسٹمرز کے درمیان تنازعات سے متعلق ہوں۔

ہم ان قواعد و ضوابط سے متعلق کسی بھی قسم کی اپ ڈیٹ کیلئے ہمیشہ دستیاب ہیں اور آپ ہم سے کسی بھی وقت اس ای میل پر رابطہ کرسکتے ہیں۔ contact@karigarz.pk

آپ اپنی قیمتی آراء اور مشوروں کے لیے ہم سے کبھی بھی رابطہ کرسکتے ہیں کیونکہ ہم آپ سے صرف ایک کلک کی دوری پر ہیں

General Terms & Condition

1. **Definitions**

- **You –** acting as a customer, registering a new account with the company.
- **Company –** The Company hereby referred to as Karigarz – The Handyman Services Providers Private Limited Pakistan and its affiliates (collectively The Website "www.karigarz.pk" and Mobile Apps (IOS + Android) "Karigarz")
- **KARIGARZ (Service Providers);** KARIGARZ (Service Providers) is an interchangeable term used for Handyman, Technicians or Private Repair Professionals registered with the Company to offer their services to the end customers.
- **Vendors** is interchangeable term used for a local and nearby store owner (i.e. Paint Store, Hardware Store, Electric Appliances Dealers, and other similar businesses) registered with the Company to offer their services to the end customers.

2. **Indemnification**

By accepting these User Terms, you agree that you shall defend, indemnify and hold the Company, its affiliates, its licensors, and each of their officers, directors, other users, employees, attorneys and agents harmless from and against any and all claims, costs, damages, losses, liabilities and expenses arising out of or in connection with:

a) your violation or breach of any term of these User Terms or any applicable law or regulation, whether or not referenced herein;

b) Your violation of any rights of any third party, including Service Providers arranged via the Application, or (c) your use or misuse of the Website.

3. Liability

3.1 The information, recommendations provided to you on or through the Website is for general information purposes only and does not constitute any advice. The Company will reasonably keep the Website and its contents correct and up to date but does not guarantee that (the contents of) the Website are free of errors, defects, malware and viruses or that the Website are correct, up to date and accurate in all means.

3.2 The Company shall further not be liable for damages resulting from the use of (or the inability to use) electronic means of communication with the Website, including – but not limited to – damages resulting from failure or delay in delivery of electronic communications, interception or manipulation of electronic communications by third parties or by computer programs used for electronic communications and transmission of viruses.

3.3 Without prejudice to the foregoing, and insofar as allowed under mandatory applicable law, the Company's aggregate liability shall in no event exceed an amount of PKR 1000.

3.4 The quality of the services requested through the use of the Application or the Service is entirely the responsibility of the Service Provider who ultimately provides such services to you. The Company under no circumstance accepts liability in connection with and/or arising from the services provided by the Service Provider or any acts, action, behavior, conduct, and/or negligence on the part of the Service Provider. Any complaints about the services provided by the Service Provider should therefore be submitted to the Service Provider.

4. Intellectual Property Rights (Trademarks and Copyrights)

4.1 The Company is the sole owner of all the rights to the web site or any other digital media and its contents mentioned on the website. The content means its design, layout, text, images, graphics, sounds, video, etc. the website or any other digital media content embody trade secrets and intellectual property rights protected under applicable laws. All titles, ownership and intellectual property rights in the

website and its content shall remain with the Company, its affiliates, agents, authorized representatives as the case may be.

4.2 All rights not otherwise claimed under this Terms and Conditions or by the Company are hereby reserved. The information contained in this web site is intended, solely to provide general information for the personal use of the reader, who accepts full responsibility for its use.

4.3 All related icons and logos are trademarks or service marks or word marks of the Company in various jurisdictions and are protected under applicable copyrights, trademarks and other proprietary rights laws. The unauthorized copying, modification, use or publication of these marks is strictly prohibited.

5. Modification of the Service and User Terms

The Company reserves the right, at its sole discretion, to modify or replace any of these User Terms, or change, suspend, or discontinue the Application (including without limitation, the availability of any feature, database, or content) at any time by posting a notice on the Website or by sending you notice through the Service, Application or via email. The Company may also impose limits on certain features and services or restrict your access to parts or all of the Service without notice or liability.

6. Notice

The Company may give notice by means of a general notice on the Service or Application, or by electronic mail to your email address on record in the Company's account information, or by written communication sent by regular mail to your address on record in Company's account information.

7. Privacy and Cookie Notice

The Company collects and processes the personal data of the visitors/ registered customers of the Website and the promotional offers may be send by the Company on time to time basis unless the same is denied by them by informing to the Company.

8. Excusable Delays (Force Majeure)

Neither party hereto shall be responsible for delays or failures in performance resulting from acts beyond its reasonable control and without its fault or negligence. Such excusable delays or failures may be caused by, among other things, strikes, lock-out,

riots, rebellions, accidental explosions, floods, storms, acts of God and similar occurrences.

Karigarz.pk copyright 2021…All rights reserved.